



**Xavier Augay**  
Fondateur d'Icanopée

## Le virage du numérique en santé au service de l'expérience patient **Focus sur l'offre Convergence d'icanopée**

L'offre « Convergence » d'icanopée fait référence à la convergence vers les cibles des axes de la stratégie MaSanté2022. Pour Xavier Augay, Fondateur d'icanopée, éditeur n°1 de l'interopérabilité DMP (Dossier Médical Partagé) et santé, faciliter aux établissements l'accès aux services socles du numérique en santé, c'est aussi leur donner un véritable levier d'optimisation de l'expérience patient. Il nous en dit plus.

**Avec son offre Convergence, icanopée se positionne au centre de l'expérience patient par le numérique. Quelles sont les spécificités de votre offre ?**

Convergence adresse des axes clés de MaSanté2022 : l'authentification, le DMP, la Messagerie Sécurisée de Santé, l'Identité Nationale de Santé... Convergence apporte aux établissements de santé et éditeurs de logiciels métiers la promesse d'être toujours en capacité d'accéder aux services socles du numérique en santé et de maintenir la conformité de leurs solutions métiers aux exigences et évolutions du cadre d'interopérabilité. Convergence s'appuie sur un socle technique éprouvé depuis plus de 12 ans qui s'articule autour de briques technologiques intégrables (bibliothèques logicielles, services web, applications autonomes) facilitant l'intégration des services et l'homologation ou la labélisation des solutions. Au travers de cette offre, nous accompagnons les établissements de santé non seulement dans leur problématique d'intégration des services socles à leur système d'information mais aussi dans le développement des usages métiers associés.

**En facilitant l'accès aux entrepôts nationaux de données patient, icanopée permet aux établissements d'optimiser l'expérience patient. Quels sont les gains en termes d'expérience patient ?**

Les entrepôts de données patient

tels que le DMP ou le Dossier Pharmaceutique sont des outils de partage des données entre les différents acteurs du parcours de soins et notamment entre ville et hôpital. Les maillons faibles du parcours patient se concentrent aux points de transfert en ville ou entre ville et hôpital. C'est en facilitant le partage de données sur l'ensemble du parcours que nous contribuons à optimiser l'expérience patient. Le premier gain est celui de la sécurisation et de la traçabilité des interactions dans un contexte où la sécurisation des données devient critique. Sur le plan médical, la visibilité sur l'ensemble de l'historique du patient permet une meilleure prise en charge, une réduction des risques d'événements indésirables graves dus notamment à la prise de médicaments. A la sortie d'hospitalisation du patient, le partage des données avec les professionnels de santé de ville permet un meilleur suivi thérapeutique.

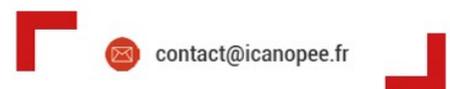
**Au-delà, votre offre permet aussi aux établissements de développer des usages à fort ROI. Quelle est leur valeur ajoutée pour les établissements ?**

La valorisation des services socles peut contribuer aux différentes stratégies déployées par un établissement de santé, sur le plan financier (financement par la qualité, sécurisation de la cotation...), informatique

(sécurité, conformité, traçabilité), numérique (certification, interopérabilité...), et en termes de parcours de soin (réduction des risques, gains de temps). Elle contribue ainsi au rayonnement territorial d'un établissement de santé, à sa « marque employeur » notamment en termes d'attractivité et de fidélisation des compétences et des talents.

**Dans cette démarche, quels sont vos enjeux et perspectives ?**

Un de nos enjeux est de mettre en place les conditions propices au développement des usages à fort ROI qui permettront d'optimiser l'expérience patient dans les établissements de santé. Nous travaillons particulièrement sur les usages métiers liés à la consultation du DMP et du Dossier Pharmaceutique. La donnée est au cœur de la création de ces usages à forte valeur ajoutée. A partir de là, l'ambition d'icanopée est véritablement d'aider au renforcement et au développement de cette culture de la donnée dans le monde de la santé. ■



**icanopée**

# icanopée

## Au centre de l'expérience patient par les services socle.

### Acteur du partage en santé.

- ▶ **N°1 de la consultation du Dossier Médical Partagé.**
- ▶ **La garantie d'accès aux services socle, en conformité avec Ma Santé 2022 :**  
DMP, Messagerie Sécurisée de Santé, Identité Nationale de Santé, Dossier Pharmaceutique.
- ▶ **Un accompagnement au déploiement des usages métiers à forte valeur ajoutée.**

[www.icanopee.fr](http://www.icanopee.fr)